

## *Informații utile pentru clientul final*

### **Schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clientul final**

**Începând cu data de 1 iulie 2007**, România, precum și alte 13 țări membre ale Uniunii Europene și-a deschis, spre concurență, piața gazelor naturale, **toți clienții finali** (casnici și noncasnici) **putând să-și exercite dreptul de eligibilitate**, ceea ce înseamnă că au dreptul să-și aleagă furnizorul și să negocieze direct contracte de furnizare cu acesta.

Astfel, și clienții casnici care nu și-au exercitat încă dreptul de eligibilitate pot oricând opta pentru schimbarea furnizorului de gaze naturale. prin trecerea de la furnizarea în regim reglementat (la prețul final reglementat și în baza contractului-cadru de furnizare aprobate de ANRE) la furnizarea în regim negociat (la prețul de furnizare și în condițiile comerciale stabilite între furnizor și clientul final de gaze naturale).

**Dacă și-au exercitat dreptul de eligibilitate, clienții finali nu mai au dreptul să revină la furnizarea gazelor naturale în regim reglementat.**

Clienții finali (casnici și noncasnici) care și-au exercitat eligibilitatea pot oricând opta pentru schimbarea furnizorului de gaze naturale în condiții de furnizare în regim negociat.

**Toți clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării. Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.**

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale nu implică modificări de ordin tehnic.**

**Etapetele procesului de schimbare a furnizorului de către clientul final sunt următoarele:**

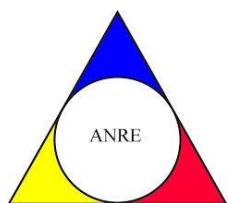
#### **1. Alegerea noului furnizor de gaze naturale**

Dacă doriți să inițiați procesul de schimbare a furnizorului trebuie să vă alegeți un nou furnizor de gaze naturale, care deține licență pentru desfășurarea acestei activități pe piața de gaze naturale.

Pe pagina de internet a ANRE, [www.anre.ro](http://www.anre.ro), la categoria "Gaze naturale – Informatii de interes public – Furnizori gaze naturale" puteți găsi lista furnizorilor licențiați de gaze naturale. În aceeași categorie, este afișată și lista cu "Link-urile către ofertele-tip publicate pe paginile de internet ale furnizorilor de gaze naturale".

Ofertele-tip conțin informații referitoare la condițiile comerciale de furnizare, ca de exemplu: tipul de furnizare (cu servicii/fără servicii reglementate incluse), prețul de furnizare, durata contractului, condiții și termen de denunțare unilaterală a contractului, modalitățile și condiții de plată a facturii, opțiuni privind modul de transmitere a facturii, etc.

Consultând aceste liste, în scopul încheierii unui nou contract de furnizare a gazelor naturale, luați legătura cu unul dintre furnizorii de gaze naturale și negociați cu acesta condițiile comerciale și prețul de furnizare sau acceptați o ofertă-tip publicată de către acesta.



# AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI



*Vă recomandăm, în prealabil, să solicitați și să analizați comparativ ofertele mai multor furnizori de gaze naturale astfel încât să puteți alege în cunoștință de cauză oferta cea mai avantajoasă pentru dumneavoastră dintre cele disponibile pe piață.*

## **2. Încheierea contractului cu noul furnizor și rezilierea contractului cu actualul furnizor**

Dupa ce conveniți cu furnizorul nou asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra pretului de furnizare, încheiați cu acesta contractul de furnizare a gazelor naturale, cu luarea în considerare a termenului necesar denunțării unilaterale, în vederea rezilierii contractului încheiat cu furnizorul actual.

Notificați, în scris, actualului furnizor intenția dumneavoastră de reziliere a contractului de furnizare încheiat cu acesta, respectând termenul și condițiile de denunțare unilaterală, prevăzute în contract.

În situația în care sunteți un client casnic care denunță unilateral un contract de furnizare în regim reglementat, vă precizăm că, potrivit clauzelor contractuale, această denunțare devine efectivă sub condiția achitării tuturor obligațiilor de plată, mai puțin a celor care fac obiectul unor litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată.

*Vă recomandăm să obțineți de la actualul furnizor o confirmare, de asemenea, în scris, a primirii notificării dumneavoastră.*

## **3. Determinarea indexului contorului**

Responsabilitatea stabilirii indexului contorului corespunzător datei schimbării furnizorului revine operatorului sistemului la care este racordat locul dumneavoastră de consum. Acesta convine și consemnează împreună cu furnizorul actual, respectiv cu noul furnizor, indexul contorului dumneavoastră din ziua în care furnizorul nou începe să vă vândă gaze naturale.

*Vă recomandăm să citiți și să notați și dumneavoastră indexul contorului de gaze naturale în ziua respectivă.*

## **4. Decontul final de lichidare**

În termen de maximum 42 de zile de la data schimbării furnizorului, vechiul furnizor vă va transmite o **factură cu decontul final de lichidare a tuturor obligațiilor de plată.**

Achitați contravaloarea acestei facturi până la termenul scadent.